



Datenschutzinformationen der Sparkasse Bad Oeynhausen - Porta Westfalica für die Nutzung von WhatsApp

Die Kommunikation mit der Sparkasse Bad Oeynhausen - Porta Westfalica via WhatsApp erfolgt direkt von WhatsApp-Client zu WhatsApp-Client. Es ist kein weiterer technischer Dienstleister zwischengeschaltet.

Der Austausch von Informationen mit der Sparkasse Bad Oeynhausen - Porta Westfalica via WhatsApp sollte ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken dienen. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Sparkasse entgegengenommen werden. Aufträge und Erklärungen, z. B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren können aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg nicht angenommen werden. Bitte verwenden Sie hierfür alternative Kontaktwege, z. B. Online-Banking, E-Mail, Telefon oder ein persönlicher Besuch in Ihrer Filiale.

Falls Sie uns via WhatsApp kontaktieren möchten, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise zum Funktionsumfang, zu Risiken im Zusammenhang mit WhatsApp, zur Verschlüsselung und Nutzung der Metadaten innerhalb von Facebook Inc. und Ihren Widerspruchsmöglichkeiten zu beachten.

Die Nutzung von WhatsApp ist vollkommen freiwillig und findet nur auf Ihren Wunsch statt. Der Kontakt bzw. die Ansprache findet immer von Ihrer Seite aus statt. Alternativ können Sie uns über die auf unserer Webseite angegebenen Kontaktmöglichkeiten kontaktieren (z. B. postalisch, via Telefon oder E-Mail).

WhatsApp (WhatsApp Inc. WhatsApp Legal 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA) ist ein zur Facebook-Unternehmensgruppe gehörender US-amerikanischer Dienst. Die von Ihnen via WhatsApp übersandten Daten können daher zuerst von WhatsApp in die USA übermittelt werden, bevor sie der Sparkasse Bad Oeynhausen - Porta Westfalica zugeleitet werden.

WhatsApp und Facebook Inc. sind unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bieten hierdurch die Gewährleistung sich an das europäische Datenschutzrecht zu halten. (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TSnwAAG&status=Active>).

WhatsApp sichert die Kommunikationsinhalte per Ende-zu-Ende Verschlüsselung. Das bedeutet, dass der Inhalt der Nachrichten nur für die jeweiligen Chat-Partner einsehbar ist. Bei diesem Verfahren wird die Nachricht der Chat-Teilnehmer verschlüsselt und erst beim Empfänger entschlüsselt, nicht einmal WhatsApp Inc. kann auf den Inhalt der Nachricht zugreifen.

Um Sicherheitsrisiken zu vermeiden bzw. zu verringern sollten Sie immer eine aktuelle Version von WhatsApp nutzen, damit die Verschlüsselung der Nachrichteninhalte gewährleistet werden kann.

Dennoch weisen wir Sie als unseren Kommunikationspartner darauf hin, dass WhatsApp zwar keinen Zugang zu den inhaltlichen Informationen hat, aber die Metadaten (technische Informationen zum verwendeten Smartphone bzw. Endgerät der Nutzer, Uhrzeit und Datum der versendeten Nachricht und je nach getroffenen Einstellungen auch Standortinformationen) speichert und für kommerzielle Zwecke innerhalb der Facebook.Inc-Unternehmensgruppe nutzt.

Neben diesen Datenschutzhinweisen gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise von WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/>

Unter dem folgendem Link sind die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise von WhatsApp in deutscher Sprache zusammengefasst:

<https://www.datenschutzbeauftragter-info.de/whatsapp-nutzungsbedingungen-und-datenschutzerklaerung/>

Sämtliche oben genannten und im Rahmen des WhatsApp-Service angefallenen Daten werden von der Sparkasse Bad Oeynhausen - Porta Westfalica ausschließlich zur Durchführung des WhatsApp-Service verwendet (erhoben, verarbeitet und genutzt). Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und insbesondere aufgrund eines Erlaubnistatbestandes nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nichts anderes genannt ist, werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, eine Ausnahme besteht, wenn eine gesetzliche Pflicht hierzu vorliegt. Bei Verdacht auf Missbrauch, insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung behält sich die Sparkasse Bad Oeynhausen - Porta Westfalica vor, die oben genannten erforderlichen Daten dauerhaft zu speichern und den Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln.

Sie können der Kommunikation mit der Sparkasse Bad Oeynhausen - Porta Westfalica via WhatsApp jederzeit widersprechen. Bei laufenden Konversationen können Sie uns jederzeit auffordern die Kommunikation über einen anderen von Ihnen gewünschten Kanal fortzusetzen oder abubrechen.

Im Rahmen des WhatsApp-Service werden folgende personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert:

Adressdaten:

- Telefonnummer
- WhatsApp-Name
- Inhalte der empfangenen und gesendeten WhatsApp-Nachrichten

Kommunikationsdaten:

- Datum und Uhrzeit der empfangenen und gesendeten WhatsApp-Nachrichten

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Sparkasse Bad Oeynhausen - Porta Westfalica, unter der Telefonnummer **05731/16-0** werden Sie gerne weiter verbunden.